



Soluciones logísticas
-Expertos en Frío-

TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL

Entidad Productora: FRIMAC S.A

Hoja 1

de 1

Oficina Productora: SERVIVIO AL CLIENTE

Código	Serie y Tipos Documentales	Retención		Disposición Final				Procedimientos
		A.G	A.C	CT	M	S	E	
100.107-01	SERVICIO AL CLIENTE <ul style="list-style-type: none"> ✚ Sugerencias quejas y reclamos ✚ Acciones correctivas / preventivas y de mejora ✚ Producto y/o servicio no conforme ✚ Correos electrónicos ✚ Control de solicitudes quejas y reclamos ✚ Copia de solicitudes de descuentos 	5A					E	<p>Pasados los años de retención, se procede a eliminar ya que son documentos que se encuentran digitales, y los soportes que están en físico igualmente se eliminan ya que son copias, porque los originales llegan al departamento de contabilidad.</p>

CONVENCIONES

CT Conservación Total
M Microfilmación
S Selección
E Eliminación

A.G Archivo de Gestión

A.C Archivo Central

Firma Responsable: _____

Fecha: _____